

## **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Umowa wynajmu limuzyny jest zawierana między firmą MruCon Sp. z o.o.. zwaną dalej wynajmującym, a klientem zwanym dalej Zamawiającym.
2. Przedmiotem usługi jest oddanie do dysponowania, limuzyny wraz z Szoferem (kierowcą).
3. Warunkiem zawarcia zlecenia jest dokonanie rezerwacji limuzyny oraz uregulowanie zadatku przez Zamawiającego, zwanego dalej „Opłata Rezerwacyjna” lub "OR". Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Stawki za wynajem są godzinowe, nie minutowe. Chociaż przewidujemy ~5 minut losowego opóźnienia, celowe przedłużenie czasu przejazdu więcej niż kilka (~5) minut powoduje dopłatę - za pełną godzinę. Zamawiający może zmniejszyć czas wynajęcia limuzyny także w trakcie wykonywania zlecenia, mimo to niewykorzystana część nie wpływa na zmniejszenie należności za wykonanie usługi.

## **§ 2 Rezerwacja**

1. Rezerwację limuzyny można dokonać osobiście lub za pośrednictwem mediów - wypełniając formularz / mail / sms.
2. Rezerwacja jest aktywowana po uregulowaniu płatności (OR) lub potwierdzeniu rezerwacji przez wynajmującego. Rezerwacja limuzyny potwierdzona OR stanowi zlecenie Wynajmu "limuzyny z szoferem".
3. W przypadku oferty ślubnej, OR jest wpłata w wysokości minimum 50% wartości zamówienia. Pozostałe usługi - OR wynosi 30% płatności za całość usługi zgodnie z ustaloną stawką. Zamawiający zobowiązuje się do uregulowania pozostałej kwoty najpóźniej tuż przed wykonaniem usługi, bezpośrednio u Szofera.
4. Przedłużenie najmu jest możliwe, uzależnione jednak od dostępności pojazdu. W przypadku wolnej limuzyny - Zamawiający dokonuje płatności u Szofera. Jednakże płatność dokonywana jest przed rozpoczęciem dalszej części kursu. Jeżeli Zamawiający zwolni wcześniej limuzynę, nie może domagać się zmniejszenia należności.
5. W przypadku nie ustalonej wcześniej zmiany trasy limuzyny - poza teren granicy Poznania, zamawiający dopłaci wynajmującemu za dojazd kwotę (nie niższą niż 5 PLN za kilometr liczony w jedną stronę).
6. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego na dłużej niż 30 dni przed wykonaniem usługi, Wynajmujący zwróci Zamawiającemu 50%

wartości wpłaconej OR. W przypadku rezygnacji na 30 dni i krócej przed wykonaniem usługi, OR wpłacona przez Zamawiającego nie podlega zwrotowi. W przypadku oferty ślubnej, rezygnacja przed wykonaniem usługi powoduje utratę OR.

### **§ 3 Zasady**

1. W limuzynach obowiązuje BEZWZGLEDNY ZAKAZ PALENIA.
2. Szofer jest strażnikiem porządku w limuzynie. W przypadku sytuacji zagrażających bezpieczeństwu (niebezpieczne zachowania podróżnych), Szofer ma obowiązek natychmiastowej reakcji. Jeżeli ustne reprimendy nie przyniosą efektu - szofer może zdecydować o wyproszeniu niesfornego uczestnika/uczestników albo w skrajnym przypadku, odmówi kontynuacji jazdy na niekorzyść grupy. W tej sytuacji Zamawiającemu nie przysługuje reklamacja ani zwrot poniesionych kosztów.
3. Podczas jazdy limuzyną należy zachować szczególną ostrożność i nie należy wychylać się, siadać na okna, czy wychodzić przez nie, gdyż grozi to wypadkiem i uszkodzeniem ciała. W przypadku nieprzestrzegania tego punktu regulaminu, zamawiający zobowiązuje się pokryć ewentualne wynikłe koszty - wiąże się to również z przerwaniem kursu oraz brakiem możliwości zwrotu kosztów za opłaconą godzinę.
4. W przypadku powstania WSZELKICH USZKODZEŃ wynajmowanego samochodu - zaistniałych z ewidentnej winy Zamawiającego albo jego gości (zabrudzenia, uszkodzenie lub przypalenie tapicerki, uszkodzenia lakieru, karoserii, elektroniki oraz innych elementów samochodu i wyposażenia itp.) Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność materialną oraz wyraża pełną zgodę na koszt usunięcia powyższych uszkodzeń. W momencie powstania uszkodzeń (w trakcie kursu, bądź tuż po jego zakończeniu). Zamawiający zostaje poinformowany o zaistniałych uszkodzeniach. Zamawiający zgadza się na wycenę szkód podaną mu przez Wynajmującego.
5. W przypadku awarii limuzyny w drodze do zamawiającego lub w trakcie wykonywania zlecenia zostanie podstawiony inny samochód / limuzyna - w miarę możliwości o podobnych cechach. W przypadku niemożliwości - wezwane zostanie TAXI - ilość odpowiadająca uczestnikom przejazdu. Zamawiający wyraża zgodę na takie awaryjne rozwiązanie.
6. Zamawiający i jego goście rozpoczynają i kończą razem przejazd. Bez wcześniejszego uzgodnienia nie istnieje możliwość wsiadania bądź wysiadania kolejnych osób.
7. Ewentualne spory, nie uwzględnione w niniejszym regulaminie regulują przepisy Postępowania Cywilnego.

## **§ 4 Awarie**

1. W związku z wystąpieniem zdarzenia losowego, gdy Wynajmujący nie może wywiązać się z realizacji zlecenia, zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o danym fakcie niezwłocznie. Wynajmujący poinformuje o danym fakcie Zamawiającego (na podane wcześniej przez Zamawiającego dane kontaktowe) i ustali dalszy przebieg realizacji zlecenia.
2. W przypadku awarii, tj. zdarzenia uniemożliwiającego przejazd - awaria limuzyny, stłuczka bądź wypadek drogowy z udziałem limuzyny Wynajmującego; czy inne zdarzenie losowe, jak: korki, załamanie pogody (ulewa, śnieżyca, powódź), protesty, rozruchy, wojna, etc. Najmujący zostanie jak w **§4 p3**.
3. W przypadku, gdy powstała awaria nie zostanie usunięta do dnia poprzedzającego przejazd, następuje zwrot 100% zaliczki. W przypadku, gdy usterka powstanie w dniu przejazdu - OR zostanie zwrócona w 50%. Zwrot nastąpi w ciągu 30 dni od planowanej daty przejazdu.

## **§ 5 Pozostałe**

1. Zamawiający i jego goście, godzą się na wykorzystanie zdjęć i filmów przez Wynajmującego w celach marketingowych.
2. Ewentualne reklamacje można zgłaszać w terminie do 7 dni od dnia zdarzenia reklamacyjnego, używając wszelkich kanałów kontaktowych udostępnionych przez Wynajmującego (mail, telefon, sms). Wynajmujący ma 30 na rozpatrzenie i odpowiedź drogą mailową.
3. Na życzenie Zamawiającego - zamówienie usługi "Limuzyna z szoferem" zostanie przesłane mailowo w ciągu 7 dni od otrzymania opłaty rezerwacyjnej lub potwierdzenie wpłaty na konto.
4. Za rzeczy pozostawione w limuzynie Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
5. Ze względu na rodzaj wykonywanej przez Wynajmującego działalności, limuzyna może zostać wykorzystana zarówno na potrzeby własne Wynajmującego, jak i klientów zamawiającego.
6. Wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Spółkę zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie d. o. w celu realizacji usług, a także przekazywanie tych danych Policji w wyjątkowej sytuacji.
7. Regulamin jest dostępny w siedzibie jak i na stronie internetowej [www.EkstraLimuzyny.PL](http://www.EkstraLimuzyny.PL)
8. Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie ustawy o świadczeniu usług oraz art. 384 §1 Kodeksu Cywilnego.